

サービス券 Q&A

【お申込みについて】

Q1:サービス券を購入したいのですが、どうすればいいですか？

A:ご希望の駐車場名を記載の上、まずは下記アドレスまでメールでお問い合わせください。

サービス券問い合わせ専用アドレス : npc24h.ticket@npc-npc.co.jp

※販売できない駐車場もございますので、あらかじめご了承ください。

【サービス券について】

Q2:サービス券は何枚から購入できますか？

A:100枚単位で購入できます。 ※例外の場合は別途ご案内

Q3:サービス券には消費税がかかりますか？

A:サービス券は『非課税』となります。

Q4:手数料はかかりますか？

A:手数料はかかりません。 ※例外の場合は別途ご案内

Q5:注文してからどのくらいで届きますか？

A:サービス券は必ず前払いとなり、ご入金を頂かないと発送することができません。通常、ご入金確認後 7 営業日以内に発送いたします。 ※在庫状況によってはその限りではありません。

Q6:有効期限はありますか？

A:有効期限はサービス券によって異なります。有効期限のあるサービス券は、別途ご案内いたします。実際の券面でもご確認頂けます。有効期限のないサービス券については、今後精算機のリニューアル等で有効期限のつくサービス券へ変更になる場合がございます。

Q7:NPC24Hの駐車場全てで利用できますか？

A:ご購入頂いた駐車場のみご利用可能となります。その他の駐車場ではご利用頂けませんので、ご了承ください。商品名に複数の駐車場名の記載がある場合は、記載のある駐車場共通でご利用頂けます。

Q8:サービス券を複数枚利用して精算できますか？

A:複数枚のご利用が可能です。ただし、精算機故障の原因となりますので、重ねての投入はお控えください。1枚ずつゆっくり精算機に投入をお願い致します。

Q9:サービス券利用時におつりはできますか？

A:サービス券利用時はおつりができません。駐車場利用料金がサービス券額面を下回った場合でもおつりはできませんのでご了承ください。駐車場利用料金がサービス券の額面を上回った場合は、不足分を現金等でお支払いください。

Q10: 駐車場ご利用のお客様、もしくは他に欲しがっている店舗等に販売してもいいですか？

A: 転売は不可となっておりますのでご遠慮ください。

【注文について】

Q11: 登録者とは別にサービス券の送付先を指定することはできますか？

A: 可能です。WEB 注文の場合はご注文時に送付先を追加登録ください。FAX 注文の場合は、注文書の送付先記入欄にご記入ください。

Q12: サービス券を複数の送付先に送ることはできますか？

A: 1 回のご注文につき、送付先は 1 ヶ所となります。

Q13: 前回と同じサービス券を再購入したい場合はどうすればいいですか？

A: WEB 注文の場合は注文履歴の【再購入】をクリックいただくと前回と同様の商品がカートに入りますのでご購入手続きへお進みください。カート内には前回ご注文時の情報が反映されます。数量もしくは送付先が異なる場合は、ご変更ください。

FAX 注文の場合は、その都度注文書をご記入頂きご注文ください。

Q14: 注文した商品が届きません。

A: 商品が届かない場合は下記の原因が考えられますので、ご確認ください。

1. 未入金のため ⇒ 入金確認後 7 営業日以内の発送となります。
2. 注文が完了していないため ⇒ WEB 注文の場合はご注文内容が注文履歴に表示されているかご確認ください。表示されていない場合は注文が完了していないため、再度ご注文ください。
FAX 注文の場合は、FAX が無事に到着しているかお問合せください。
3. 1 と 2 以外の場合は、配送状況を確認させていただきますので、お問い合わせください。

【支払いについて】

Q15: 領収書の発行は可能ですか？

A: 領収証の発行は行っておりません。金融機関が発行する振込金受領書にて領収書に代えさせていただきます。

Q16: 支払い方法はありますか？

A: 銀行振込みのみとなります。また、振込手数料はお客様負担となります。

Q17: いつまでに支払いをすればいいですか？

A: ご注文日より 30 日以内に当社指定の口座へお振込みください。30 日を超えた場合はキャンセルとさせていただきます。必要な場合は、再度ご注文ください。

【発送について】

Q18:送料はかかりますか？

A:送料はかかりません。 ※例外の場合は別途ご案内

【その他】

Q19:キャンセルしたいのですが、どうすればいいですか？

A:ご入金前であれば、キャンセルが可能ですのでご連絡ください。

Q20:返品・交換はできますか？

A:磁気不良商品・納品間違いによるものは、商品到着後 30 日以内に限り返品・交換が可能です。送料は当社負担とします。左記事由以外の返品・交換は、駐車場閉鎖の場合を除き応じられません。

Q21:駐車場が閉鎖になる場合、残ったサービス券は返金してもらえますか？

A:該当の駐車場が閉鎖される場合、当社の判断により、未使用かつ有効期限内のサービス券に限り、返金が可能です。なお、返金の対応を受けられるのは、購入者の方に限ります。対象の方へは当社よりご案内いたします。

Q22:提携看板への掲載をしてもらいたいのですが、可能ですか？

A:各駐車場状況により異なりますので、まずはお問い合わせください。

※ご不明な点がございましたら、お問い合わせください。当社営業日に順次対応させていただきます。

サービス券問い合わせ専用アドレス : npc24h.ticket@npc-npc.co.jp

※当 Q&A は随時更新いたしますので、ご確認ください。

※詳細については「利用規約」をご確認ください。

2023.9.21 更新